

POLÍTICAS DE DATOS

PERSONALES

Estimado(a) usuario:

El objetivo de este documento es establecer y comunicar de manera clara y transparente las normas y procedimientos que WalletOn, a cargo de ENTURA PERÚ SAC, aplica en el tratamiento de datos personales de los usuarios para dar cumplimiento a las finalidades contractuales y comerciales autorizadas alineadas a la Ley No 29733 - "Ley de protección de datos personales".

1. ¿Qué datos utilizaremos?

ENTURA PERU SAC con RUC No 20477969462 ubicado en Av. Máximo Abril 542, Jesús María, Lima, ha registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, los Bancos de Datos Personales de Clientes.

Los datos que utilizaremos para dar cumplimiento a las finalidades de nuestra relación contractual y fines publicitarios son:

Categoría de Datos	Descripción
Datos de identificación	Nombres y apellidos, número de documento de identidad, fecha de nacimiento, nacionalidad, edad.
Datos de contacto	Domicilio, correo electrónico, teléfonos, estado civil, profesión y/o ocupación, hábitos sociales/personales/consumo, datos académicos, aficiones
Datos financieros	Número de cuenta bancaria, información transaccional, información tributaria, bienes patrimoniales y previsional, características de vivienda e ingresos económicos.
Datos Biométricos	Huellas dactilares, reconocimiento facial, voz y firmas, fotografías de verificación.
Datos Transaccionales	Historial de operaciones realizadas a través de la aplicación WalletOn
Datos de Navegación	Direcciones IP, geolocalización, registros de actividad dentro de la aplicación.

Entura Perú SAC tratará los datos personales a los que pueda acceder de forma física, oral o a través de medios automatizados obtenidos de fuentes accesibles al público o de terceros y/o entidades de consulta de bases de

datos domiciliadas en Perú o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, privadas o públicas.

2. ¿Para qué utilizaremos estos datos?

Para dar cumplimiento a las finalidades:

- Producto de nuestra relación contractual
- Comerciales y/o publicitarios

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso.

Toda modificación entrará en vigor desde su publicación en este sitio web.

3. ¿Cuáles son los fines necesarios para nuestra relación contractual?

Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a sus datos:

- i. Preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de los productos y/o servicios
- ii. Verificar, confirmar y validar su identidad
- iii. Proteger su seguridad durante las transacciones
- iv. Cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios a nivel nacional y envío de encuestas de satisfacción respecto a los productos y/o servicios que tenga contratado con la Institución Financiera.
- v. Transferencias de datos a nivel nacional para fines de lavado de activos y cumplimiento regulatorio.

4. ¿Cuáles son los fines comerciales y/o publicitarios?

Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a sus datos:

- i. Evaluar si califica para contratar algún otro producto y/o servicio, y, por tanto, poder enviarle las ofertas o beneficios que tenemos tanto para usted como a nuestros aliados comerciales a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web o medios similares).
- ii. Invitación a participar en estudios o investigación de mercado a través de cualquiera de los canales antes indicados.

IMPORTANTE:

- El usuario cuenta la libertad de no aceptar las finalidades comerciales y/o publicitarias.
- El plazo de conservación de sus datos será hasta diez años luego de concluida la relación contractual, de acuerdo con lo establecido en la legislación bancaria. (Ley 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros).
- En caso nos haya otorgado su consentimiento para las finalidades comerciales y/o publicitarias, sus datos se conservarán mientras no solicite su cancelación.
- Debe mantener actualizada su información, sin perjuicio que la institución la actualice, valide o complemente a partir de fuentes legítimas pública en cumplimiento del Principio de calidad establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

5. ¿ A qué tipo de entidades / empresas brindaremos tus datos?

- **Entura Perú SAC:** Empresa dedicada a la gestión de medios de pago, procesamiento y comutación de información a instituciones financieras.

- **INSTITUCIÓN FINANCIERA /IF:** Entidad legalmente constituida que ha firmado contrato o convenio con Entura Perú para disponer de servicios de red transaccional.
- **PROVEEDORES:** Instituciones que prestan servicios a Entura Perú.

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso.

Toda modificación entrará en vigor desde su publicación en este sitio web.

6. ¿De qué manera protegemos su información?

Hemos fortalecido y robustecido nuestras medidas en materia de seguridad digital, seguridad de la información, ciberseguridad, accesibilidad y protección de datos personales; con el objetivo de:

- Evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.
- Lograr la continuidad, disponibilidad y resiliencia frente a fallos y/o incidentes en los procesos y servicios digitales que brindamos.
- Garantizar la confianza de los usuarios en los entornos digitales con los servicios financieros brindados.

7. ¿Qué puede hacer si no está conforme con el uso que hacemos de sus datos?

El usuario podrá acceder en todo momento a sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerse, y/o limitar su tratamiento, así como revocar el consentimiento brindado para las finalidades comerciales y/o publicitarias en cualquiera de nuestros canales de atención.

Si considera que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos

Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Finalmente; cualquier duda o consulta; ponemos a disposición a nuestros canales de atención: servicioalcliente@entura.com.pe o a los números 01 7029105 / 972 138 066

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso.

Toda modificación entrará en vigor desde su publicación en este sitio web.

Según previo conocimiento sobre nuestra Política de Protección de Datos Personales, puede seleccionar la opción que decidida:

Yo..... con identificación

No..... de manera libre, previa, expresa, informada e inequívoca:

() **Sí acepto** el uso de mis datos para los fines comerciales y/o publicitarios indicados en este documento.

() **No acepto** el uso de mis datos para los fines comerciales y/o publicitarios indicados en este documento.

Firmado en fecha: