



Información de Reclamos

Atendidos Periodo: Abril 2026

Nº	Operaciones	Motivos de Reclamos	Reclamos Absueltos		Tiempo Atención
			A Favor de la Empresa	A Favor del Socio	
1	Interoperabilidad	Envío de Yape a Dale no llego.		X	
		Envío de Plin a Dale no llego		X	
		2 Envío de dale no llego a Yape ambos por el mismo monto		X	
		Envío de Yape a Dale no llego.		X	
		Envío de Yape a Dale no llego.		X	
		Envío de Dale a Yape no llego, pero debito de la cuenta		X	
		Envío de Dale a Yape no llego, pero debito de la cuenta		X	
2	Otros				

Total de operaciones en el mes 7

Canal de respuesta preferido:

Correo Electrónico

Llamada Telefonica

Zammad