



Información de Reclamos

Atendidos Periodo: Agosto 2026

Nº	Operaciones	Motivos de Reclamos	Reclamos Absueltos		Tiempo Atención
			A Favor de la Empresa	A Favor del Socio	
1	Interoperabilidad	Socio indica que envió un DALE hacia PLIN pero el dinero no llego a destino		X	
		Socio indica que envió un DALE hacia PLIN pero el dinero no llego a destino		X	
		Socio indica que envió un DALE a YAPE y no llego a destino		X	
		Socio indica que envió un DALE a YAPE y no llego a destino		X	
		Socio indica que envió un DALE a YAPE y no llego a destino		X	
2	Otros				

Total, de operaciones en el mes 5

Canal de respuesta preferido:

Correo Electrónico	☒
Llamada Telefonica	☐
Zammad	☒