



Información de Reclamos

Atendidos Periodo: Enero 2026

Nº	Operaciones	Motivos de Reclamos	Reclamos Absueltos		Tiempo Atención
			A Favor de la Empresa	A Favor del Socio	
1	Interoperabilidad	Envío dinero de dale hacia yape pero no llevo la transacción y débito de su cuenta		1	
		Indica que le enviaron desde yape a dale pero no le llevo		1	
		usuario deseaba hacer una transacción desde dale hacia plin y le salió un mensaje que intente mas tarde		1	
		Indica que quieren enviarle dinero desde un yape a su billetera dale pero no aparece en su billetera el yape		1	
		Indica que realizo un dale hacia otro dale la transacción salió ok pero no llevo a la cuenta del otro usuario		1	
		Realiza un dale hacia plin salió un mensaje de error, pero se le débito el dinero de su cuenta.		1	
2	Otros				

Total de operaciones en el mes 6

Canal de respuesta preferido:

Correo Electrónico ☒

Zammad ☒

Llamada Telefónica ☐