



Información de Reclamos

Atendidos Periodo: Febrero 2026

Nº	Operaciones	Motivos de Reclamos	Reclamos Absueltos		Tiempo Atención
			A Favor de la Empresa	A Favor del Socio	
1	Interoperabilidad	Realizó un dale a plin le salió error pero le descontó igual de su cuenta		X	
		Realizó un dale a yape la transacción esta ok pero indica que no lleo al destino.		X	
2	Otros				

Total, de operaciones en el mes 2

Canal de respuesta preferido:

Correo Electrónico

☒

Llamada Telefonica

☐

Zammad

☐