



## Información de Reclamos

Atendidos Periodo: Julio 2026

| Nº | Operaciones       | Motivos de Reclamos                                                                                       | Reclamos Absueltos    |                   | Tiempo Atención |
|----|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------|
|    |                   |                                                                                                           | A Favor de la Empresa | A Favor del Socio |                 |
| 1  | Interoperabilidad | El socio realizó un envío de DALE hacia YAPE no llego al destino, pero le descontó de su cuenta.          |                       | X                 |                 |
|    |                   | El socio realizó un envío de DALE hacia YAPE no llego al destino, pero le descontó de su cuenta.          |                       | X                 |                 |
|    |                   | El socio realizó un envío de DALE hacia YAPE no llego al destino, pero le descontó de su cuenta.          |                       | X                 |                 |
|    |                   | El socio realizó un envío de DALE hacia YAPE no llego al destino, pero le descontó de su cuenta.          |                       | X                 |                 |
|    |                   | El socio realizó un envío de DALE hacia YAPE no llego al destino, pero le descontó de su cuenta.          |                       | X                 |                 |
|    |                   | El socio realizó un envío de DALE hacia YAPE no llego al destino, pero le descontó de su cuenta.          |                       | X                 |                 |
|    |                   | Socia realizó una transferencia a Dale se le descontó de cuenta, pero no llego el dinero                  |                       | X                 |                 |
|    |                   | Se realizó un DALE hacia PLIN y el dinero no llego al destino                                             |                       | X                 |                 |
|    |                   | Socio indica que no pueden hacerle envíos de dinero a su DALE                                             |                       | X                 |                 |
|    |                   | Transferencia de SCOTIABANK hacia DALE no se refleja en la cuenta del socio                               |                       | X                 |                 |
|    |                   | Socio indica que realizó un DALE hacia YAPE y no llego a destino                                          |                       | X                 |                 |
|    |                   | Socio indica que realizó un DALE hacia YAPE y no llego a destino                                          |                       | X                 |                 |
|    |                   | Socio realiza un pago con QR y no llego al destino y débito de su cuenta                                  |                       | X                 |                 |
|    |                   | El socio realizó desde DALE hacia Interbank, le llego la confirmación del envío, pero no llego al destino |                       | X                 |                 |
|    |                   | Envío un DALE a YAPE y no llego a destino y débito de su cuenta.                                          |                       | X                 |                 |
| 2  | Otros             |                                                                                                           |                       |                   |                 |
|    |                   |                                                                                                           |                       |                   |                 |
|    |                   |                                                                                                           |                       |                   |                 |

Total, de operaciones en el mes 15

**Canal de respuesta preferido:**

Correo Electrónico

☒

Llamada Telefonica

☐

Zammad

☒