



Información de Reclamos

Atendidos Periodo: Junio 2026

Nº	Operaciones	Motivos de Reclamos	Reclamos Absueltos		Tiempo Atención
			A Favor de la Empresa	A Favor del Socio	
1	Interoperabilidad	Se realizo un envío de DALE hacia YAPE el dinero no llegó al destino y descontó de la cuenta		X	
2	Otros				

Total de operaciones en el mes 1

Canal de respuesta preferido:

Correo Electrónico

☒

Llamada Telefonica

☐

Zammad

☐