



Información de Reclamos

Atendidos Periodo: Marzo 2026

Nº	Operaciones	Motivos de Reclamos	Reclamos Absueltos		Tiempo Atención
			A Favor de la Empresa	A Favor del Socio	
1	Interoperabilidad	No llego el dinero a la cuenta receptora		X	
		El dinero de dale no llego la cuenta de yape		X	
2	Otros				

Total, de operaciones en el mes 2

Canal de respuesta preferido:

- Correo Electrónico
- Llamada Telefonica
- Zammad