



Información de Reclamos

Atendidos Periodo: Mayo 2026

Nº	Operaciones	Motivos de Reclamos	Reclamos Absueltos		Tiempo Atención
			A Favor de la Empresa	A Favor del Socio	
1	Interoperabilidad	socio indica que realizo una transacción de DALE a YAPE, el día 29 de abril, pero no le llego el dinero a la cuenta del destinatario		X	
		La socia supero el límite de envió diario, pero el ultimo envió que no paso igual le descontó de la cuenta.		X	
		El socio realizo un DALE a YAPE de, le debito de la cuenta origen y no le llego a la cuenta destino.		X	
		Socio realizo un Dale a Yape y no le llego el dinero al destino y le debito de su cuenta.		X	
		Socio realizo un Dale a Yape y no le llego el dinero al destino y le debito de su cuenta.		X	
		Socio indica que realizo un Dale a Yape y este no llego al destino.		X	
		Al realizar una transacción le muestra el mensaje billetera no está disponible en este momento y le descuento de su cuenta		X	
		Al realizar una transacción le muestra el mensaje billetera no está disponible en este momento y le descuento de su cuenta		X	
		Al realizar una transacción le muestra el mensaje billetera no está disponible en este momento y le descuento de su cuenta		X	
		Al realizar una transacción le muestra el mensaje billetera no está disponible en este momento y le descuento de su cuenta		X	
		Socia indica que le enviaron dinero desde PLIN hacia su DALE pero el dinero no le llego, pero supuestamente la transacción esta correcta.		X	
		Socio indica que le realizaron un YAPE Hacia du Dale, pero no llego el dinero y al usuario de YAPE le aparece que la transacción está conforme.		X	
		Al realizar una operación de DALE a YAPE debito de la cuenta pero no llego al destino.		X	

		desde su billetera YAPE envió a DALE y no llego el dinero.		X	
		Le enviaron dinero de Interbank a su billetera DALE y no llego		X	
		Realizo un DALE hacia YAPE pero el dinero no llego y le descontó de su cuenta		X	
		Realizo un DALE hacia PLIN, pero el dinero no llego y le descontó de su cuenta		X	
2	Otros				

Total de operaciones en el mes 7

Canal de respuesta preferido:

Correo Electrónico ☒

Llamada Telefonica ☐

Zammad ☐