Información de Reclamos

Atendidos Periodo: Octubre 2026

Nº	Operaciones	Motivos de Reclamos	Reclamos Absueltos		Tiempo Atención
			A Favor de la Empresa	A Favor del Socio	
1	**Interoperabilidad**	Envió de DALE no llego al YAPE		**1**	
		Socio indica que le enviaron un yape a su Dale y no llego el dinero		**1**	
		Socio indica que le enviaron un yape a su Dale y no llego el dinero		**1**	
		El socio Indica que le realizaron 2 transacciones desde Yape a su Dale una de 10 soles y la otra de 2 soles pero ninguna le llego.		**1**	
2	**Otros**				

Total de operaciones en el mes 4

Canal de respuesta preferido:

Correo Electrónico	X
Zammad	X
Llamada Telefónica	