Información de Reclamos

Atendidos Periodo: Septiembre 2026

Nº	Operaciones	Motivos de Reclamos	Reclamos Absueltos		Tiempo Atención
			A Favor de la Empresa	A Favor del Socio	
1	**Interoperabilidad**	Le realizaron un Plin a su Dale Y no llega a su cuenta y desde el origen se observa que si salió el dinero		**1**	
		Realiza una transferencia CCI le emite el voucher pero no debito de la cuenta y no sabe si llego a destino.		**1**	
		Realizó un envío de DALE A Yape le descontó de su cuenta y no llego a destino.		**1**	
		Al tratar de enviar dinero de la billetera le muestra un error 141		**1**	
		Socio indica que le realizaron un PLIN a su DALE peno no recibió el abono		**1**	
		Socio Realizo un DALE a YAPE, pero el dinero no llego a destino y se descontó de su cuenta.		**1**	
		Socio Realizo un DALE a YAPE, pero el dinero no llego a destino y se descontó de su cuenta.		**1**	
		Realizó un envío de DALE A Yape le mostro un error y descontó de su cuenta y no llego a destino		**1**	
		El socio no reconoce haber hecho la transacción		**1**	
2	**Otros**				

Total de operaciones en el mes 9

Canal de respuesta preferido:

Correo Electrónico	X
Zammad	X
Llamada Telefónica	