



## Información de Reclamos

Atendidos Periodo: Diciembre

Nº	Operaciones	Motivos de Reclamos	Reclamos Absueltos		Tiempo Atención
			A Favor de la Empresa	A Favor del Socio	
1	Interoperabilidad	El usuario indica que realizó un CASH IN entre sus billeteras digitales y visualiza como duplicado la transacción.			8 horas
2	Otros				

Total de operaciones en el mes 1

## Canal de respuesta preferido:

- |                    |                                       |
|--------------------|---------------------------------------|
| Correo Electrónico | <input type="checkbox"/>              |
| Llamada Telefónica | <input type="checkbox"/>              |
| Zammad             | <input checked="" type="checkbox"/> X |