



## Información de Reclamos

Atendidos Periodo: Diciembre

Nº	Operaciones	Motivos de Reclamos	Reclamos Absueltos		Tiempo Atención
			A Favor de la Empresa	A Favor del Socio	
1	Interoperabilidad	El usuario indica que realizo un CASH IN entre sus billeteras digitales y visualiza como duplicado la transacción.			8 horas
2	Otros				

Total de operaciones en el mes 1

## Canal de respuesta preferido:

Correo Electrónico

☐

Llamada Telefonica

☐

Zammad

☒