



Información de Reclamos

Atendidos Periodo: Noviembre

Nº	Operaciones	Motivos de Reclamos	Reclamos Absueltos		Tiempo Atención
			A Favor de la Empresa	A Favor del Socio	
1	Interoperabilidad	Socio indica que realiza un DALE a PLIN y el app se cierra, al revisar debita de su cuenta.			1 horas
2	Otros				

Total de operaciones en el mes 1

Canal de respuesta preferido:

Correo Electrónico

☐

Llamada Telefonica

☐

Zammad

☒