



Información de Reclamos

Atendidos Periodo: Octubre

Nº	Operaciones	Motivos de Reclamos	Reclamos Absueltos		Tiempo Atención
			A Favor de la Empresa	A Favor del Socio	
1	Interoperabilidad	Socio solita devolución s/ 80 compra de pasajes billetera walleton-dale			1 horas
		socio indica que le yapearon del Banco de la Nación, pero no le llega a la billetera .			2 horas
		Socio no reconoce la Transacción.			2 horas
		Error cliente no existe- Dale a Plin.			2 horas
2	Otros				

Total de operaciones en el mes 4

Canal de respuesta preferido:

- Correo Electrónico
- Llamada Telefonica
- Zammad