



Información de Reclamos

Atendidos Periodo: Septiembre

Nº	Operaciones	Motivos de Reclamos	Reclamos Absueltos		Tiempo Atención
			A Favor de la Empresa	A Favor del Socio	
1	Interoperabilidad	No acreditación de transferencia interoperable		9	1 hora
2	Otros				

Total de operaciones en el mes 9

Canal de respuesta preferido:

Correo Electrónico ☐

Llamada Telefónica ☐

WhatsApp ☒